



מדיניות פרטיות

עודכן לאחרונה: 06.06.2026

עמוד הנחיתה של **Michel Finance** בכתובת michelfinance.co.il מכבד את פרטיות המשתמשים והפונים אליו. מטרת מדיניות פרטיות זו היא להסביר בצורה ברורה איזה מידע עשוי להיאסף במסגרת השימוש בעמוד, כיצד נעשה בו שימוש, למי הוא עשוי להימסר ומהן הזכויות העומדות למשתמשים ביחס למידע האישי שלהם.

השימוש בעמוד הנחיתה, מילוי טפסים, לחיצה על כפתורי יצירת קשר או פנייה באמצעות טלפון, WhatsApp או דוא"ל מהווים הסכמה למדיניות פרטיות זו.

1. מסירת מידע

המשתמש אינו מחויב למסור מידע אישי על פי חוק. מסירת המידע נעשית מרצונו החופשי של המשתמש. עם זאת, ללא מסירת פרטים מסוימים, ייתכן שלא נוכל ליצור קשר עם המשתמש או לתת מענה לפנייתו.

2. איזה מידע עשוי להיאסף

בעת השימוש בעמוד הנחיתה ייתכן שייאסף מידע שנמסר באופן יזום על ידי המשתמש, כגון:

- שם מלא
- מספר טלפון
- כתובת דוא"ל
- סוג השירות המבוקש
- תוכן הפנייה
- פרטים נוספים שהמשתמש בוחר למסור במסגרת יצירת הקשר

עמוד הנחיתה מיועד להשאת פרטי יצירת קשר בלבד, ללא העלאת מסמכים או איסוף נתונים פיננסיים מפורטים.

בנוסף, ייתכן שייאסף מידע טכני ושימושי בעת הגלישה בעמוד, כגון:

- כתובת IP
- סוג דפדפן
- סוג מכשיר
- מערכת הפעלה
- מקור ההגעה לעמוד
- אזורים שנצפו בעמוד
- זמן שהייה בעמוד
- פעולות שבוצעו בעמוד, כגון לחיצה על כפתורי טלפון, WhatsApp או שליחת טופס



3. מטרת השימוש במידע

המידע שנאסף עשוי לשמש לצורך:

- יצירת קשר עם משתמשים שהשאירו פרטים
- מתן מענה לפניות
- תיאום שיחה או בדיקה ראשונית
- מתן מידע על שירותי Michel Finance
- ניהול ותיעוד פניות
- שיפור חוויית המשתמש בעמוד
- ניתוח ביצועי עמוד הנחיתה
- מדידת אפקטיביות של קמפיינים ופרסום דיגיטלי
- אבטחת העמוד ומניעת שימוש לרעה
- עמידה בדרישות חוקיות, ככל שיחולו

4. Cookies, פיקסלים וכלי מדידה

עמוד הנחיתה עשוי להשתמש בקובצי Cookies, פיקסלים וטכנולוגיות דומות לצורך:

- תפעול תקין של העמוד
- שיפור חוויית המשתמש
- ניתוח נתוני גלישה
- מדידת ביצועים
- התאמת פעילות פרסומית

ייתכן שהעמוד יעשה שימוש בכלים חיצוניים כגון:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Meta / Facebook Pixel
- מערכות ניהול לידיים
- כלי טפסים
- שירותי אחסון, אבטחה וסטטיסטיקה

המשתמש יכול לשנות את הגדרות הדפדפן, לחסום או למחוק Cookies. חסימה של Cookies עשויה להשפיע על חלק מהאפשרויות או המדידות בעמוד.



5. פניות באמצעות טלפון, WhatsApp ודוא"ל

בעמוד עשויים להופיע כפתורי יצירת קשר באמצעות טלפון, WhatsApp, דוא"ל או טופס.

בעת לחיצה על כפתור WhatsApp, המשתמש עשוי לעבור לשירות חיצוני של WhatsApp, הכפוף למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של WhatsApp.

מידע שיימסר במסגרת שיחה, הודעת WhatsApp, דוא"ל או פנייה טלפונית עשוי להישמר לצורך:

- טיפול בפנייה
- המשך התקשרות
- מתן שירות
- תיעוד פנימי
- שיפור השירות

6. מסירת מידע לצדדים שלישיים

Michel Finance אינה מוכרת מידע אישי של משתמשים לצדדים שלישיים.

עם זאת, ייתכן שמידע יימסר או יהיה נגיש לגורמים חיצוניים במקרים הבאים:

- ספקי אחסון ותחזוקת אתר
- ספקי טפסים ומערכות ניהול לידיים
- מערכות אנליטיקה, פרסום ומדידה
- ספקי אבטחת מידע ושירותים טכנולוגיים
- גורמים מקצועיים רלוונטיים, ככל שהדבר נדרש לצורך טיפול בפניית המשתמש ובהתאם לאופי השירות המבוקש
- כאשר קיימת חובה חוקית, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת
- לצורך הגנה על זכויות Michel Finance, לקוחותיה או משתמשיה
- במקרה של שינוי מבני בפעילות, כגון העברת פעילות, מיזוג, מכירה או שינוי בעלות

7. העברת מידע מחוץ לישראל

חלק מהמידע עשוי להישמר או להיות מעובד באמצעות שירותי ענן, מערכות פרסום, מערכות אנליטיקה או ספקי תוכנה ששרתיהם נמצאים מחוץ לישראל.

במקרים אלה, העברת המידע תיעשה בהתאם להוראות הדין החל ובכפוף לאמצעים מקובלים לשמירה על פרטיות ואבטחת מידע.



8. אבטחת מידע

Michel Finance נוקטת באמצעי אבטחת מידע סבירים ומקובלים במטרה להגן על מידע אישי מפני:

- גישה בלתי מורשית
- שימוש לרעה
- שינוי
- חשיפה
- אובדן
- פגיעה

עם זאת, אין מערכת טכנולוגית המוגנת באופן מוחלט, ולכן לא ניתן להבטיח חסינות מלאה מפני חדירה, תקלה, אירוע אבטחה או גישה בלתי מורשית למידע.

9. שמירת מידע

המידע יישמר למשך הזמן הדרוש לצורך המטרות שלשמן נאסף, לרבות:

- טיפול בפניות
- מתן שירות
- ניהול קשר עם לקוחות
- תיעוד עסקי
- אבטחת מידע
- עמידה בדרישות הדין
- הגנה משפטית

כאשר לא יהיה עוד צורך סביר בשמירת המידע, המידע יימחק או יעבור אנונימיזציה, בכפוף לחובות שמירה החלות על פי דין.

10. פניות המשך

ככל שמתמש מסר את פרטיו, Michel Finance עשויה ליצור עמו קשר בנוגע לפנייתו באמצעות טלפון, SMS, WhatsApp, דוא"ל או אמצעי תקשורת אחר.

המשתמש רשאי לבקש בכל עת שלא לקבל פניות נוספות, באמצעות מענה להודעה או פנייה לכתובת הדוא"ל המופיעה במדיניות זו.



11. זכויות המשתמש

בהתאם להוראות הדין, משתמש רשאי לפנות בבקשה:

- לעיין במידע האישי שנשמר אודותיו
- לבקש תיקון של מידע שאינו מדויק
- לבקש מחיקה של מידע
- לבקש להפסיק שימוש במידע לצורכי פניות המשך

ייתכן שבקשות מסוימות יהיו כפופות לאימות זהות, לחובות משפטיות, לצורך עסקי לגיטימי או למגבלות אחרות הקבועות בדין.

12. קישורים ושירותים חיצוניים

עמוד הנחיתה עשוי לכלול קישורים לאתרים, שירותים או פלטפורמות חיצוניות, כגון WhatsApp, Google, Meta, טפסים או שירותים נוספים.

Michel Finance אינה אחראית למדיניות הפרטיות, לתנאי השימוש או לאופן עיבוד המידע באתרים ובשירותים חיצוניים אלה. מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות של כל שירות חיצוני בנפרד.

13. שינויים במדיניות הפרטיות

Michel Finance רשאית לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת.

במקרה של שינוי מהותי, תפורסם בעמוד גרסה מעודכנת. המשך השימוש בעמוד לאחר עדכון המדיניות מהווה הסכמה לנוסח המעודכן.

14. יצירת קשר בנושא פרטיות

לשאלות, בקשות או פניות בנושא פרטיות, ניתן לפנות ל-Michel Finance בדוא"ל:

michelfinance.office@gmail.com

בעת הפנייה מומלץ לציין שם מלא, פרטי קשר ותיאור קצר של הבקשה, כדי שנוכל לבדוק ולטפל בפנייה בצורה יעילה.